

Omgang met jouw data – welke apps verwerken die?

Vooraf: wij zijn géén grootschalige verwerker van persoonsgegevens naar AVG, en wij geven jou de onderstaande informatie dus op eigen initiatief, omdat wij het belangrijk vinden dat jij weet hoe jou gegevens worden verwerkt, en waar in de wereld en hoe lang die bewaard worden. Alle data worden in Europa bewaard, behalve misschien die van Onedrive cloudopslag, en jouw gebruikersnaam en wachtwoord van wix (geen verdere opgeslagen gegevens hier), die in beide gevallen op de hele wereld opgeslagen kunnen worden. Wij proberen onedrive te vervangen door het Zwitserse pcloud, maar dat is in sommige integraties naar huidige stand van zaken helaas nog niet mogelijk.

Veel voorkomend

Zie hieronder bij:

Voor deelnemers en belissers:

• Video Skill Audits	Jotform
• Chatbots op website	Pipedrive en Jotform (Estland, Turkije)
• App om afspraken te plannen	Pipedrive Scheduler, zie: Pipedrive (Estland)
• Videoconferentie app	Whereby (Noorwegen)
• Cloud-opslag en downloads	Pcloud (Zwitserland)
• SMS-verificatie/berichten	Twilio (VS) binnen Jotform en Pipedrive
• Mailverificatie met retourcode	Jotform
• Email-verificatie op achtergrond	Clearout (India) binnen Jotform
• Te tekenen opdrachten	Jotform

Fianancieel

• Inkomende facturen	Via Zenvoices (Nederland) naar Eboekhouden (Nederland)
• Uitgaande facturen	Pipedrive

1.

De apps die momenteel **(miv 15feb25)** tot jouw persoon herleidbare gegevens opslaan staan hieronder:



- **Je hoofdgegevens staan geregistreerd** in de [Pipedrive-app](#), waarvan de vestiging in Tallinn in Estland is.
 - Jouw data staan onder GDPR in Europa.
 - De plannings-app (Pipedrive scheduler) voor afspraken komt uit bovengenoemde Pipedrive, en jouw gegevens daarvan staan onder GDPR in Ierland.
 - Alle mails komen ook uit Pipedrive met als mogelijke afzenders keen@sap-m.co, support@sap-m.co en eventueel andere, en deze mailadressen zijn gehost op Microsoft Exchange via Microsoft Nederland, waarvan de data ook in Nederland staan. Wij zijn bezig over te gaan op ProtonMail uit Zwitserland. Als die overgang geheel klaar is, passen wij dit document aan.
 - De chatbots op de website zijn ook van pipedrive. Ze zijn zodanig ingesteld, dat je daarop geen enkele gegevens nalaat. Alle chats eindigen in een Jotformformulier, met data in Europa. Zie bij Jotform.

- Op jouw verzoek wissen wij jouw gegevens in Pipedrive, die dan na 30 dagen, zoals in zoveel CRM-systemen, compleet verdwenen zijn. Jouw mails worden daarmee ook automatisch gewist na 30 dagen, zowel in Pipedrive als centraal in Exchange.



- **De diverse formulieren** die jij invult, waaronder ook de Video Skill Audit, komen uit [Jotform](#).
- Jotform is een Amerikaanse app, met ook vestigingen in o.a. Turkije en Duitsland.
- Je Jotform-data staan onder GDPR in Duitsland.
- Voor elke formulierindiening geldt bij Jotform een bewaartermijn van 45 dagen, waarna het formulier zichzelf wist binnen Jotform. Als jouw formulieren eenmaal bij ons binnen zijn, gelden onze bewaartermijnen.

Uitzonderingen op de formulierwisttermijn van 45 dagen binnen Jotform: ondertekende inkooporders, en financiële machtigingen. Deze blijven bewaard tot vijf jaar na opdracht afronding om juridische redenen.

- Je per formulier ingediende gegevens komen in de meeste gevallen zonder tussenliggende apps rechtstreeks in bovengenoemde pipedrive terecht. Een uitzondering vormen het indienen een beslisser, het aangeven van een gemachtigde, en het tekenen van een overeenkomst. Deze complexe gegevens komen via make.com terecht in Pipedrive. Make.com heette tot voor kort Integromat, en is gevestigd in Hongarije en Tsjechië, in eigendom van het Duitse celonis. Data worden door make.com louter verwerkt, en als ze tijdens verwerking worden opgeslagen dan in Europa.
- Wij registreren alleen jouw IP-adres bij het invullen van de Video Skill Audit. Voor overige doeleinden verifiëren wij op andere manieren (voorinvullen, en/of emailadres met retourcode, en/of sms met retourcode).
- Wij tracken verder geen gegevens.
- Invoeren van emailadressen gebeurt met een achtergrondverificatie (dus zonder retourcode) van clearout. Helaas moesten wij dit doen om machinale inzending van non-sense gegevens tegen te gaan.

2.



twilio

+ SMS-verkeer in zijn algemeenheid

- **De verificatie van jouw telefoon** gaat via Jotform, en de sms-verificatie is door Jotform ondergebracht bij Twilio. Twilio zit in de VS.
- De telefoonafzender voor SMS-verificatie is +31-970-10-20-4777, je kunt hier niet op terug sms'en.
- Elk verificatiebericht begint met : Hallo! Dit is een sms van SAP-M.
- Nu we van whatsapp zijn afgestapt, verzenden wij ook SMS via TWILIO. Je kan daar ook op antwoorden. Via SMS verzende we ook links om gegevens van jouw op te vragen. Al onze formulieren werken ook op mobiel. *Uitzondering:* De Video Skill Audit werkt niet op mobiel.



- **sap-m.co** wordt gehost op ► [wix](#). Wix is een Israëlische app.
- Op de website laat jij geen gegevens achter waar wij iets mee doen, ook niet voor marketingdoeleinden, de site werkt ook zonder cookies en met jouw adblockers ingeschakeld (stand: 20jan25).
- De chatbots die op onze site zijn gepubliceerd zijn van Pipedrive, maar zijn zo ingesteld dat je er geen gegevens achterlaat. Met adblockers kan de functionaliteit van de chatbots zijn ingeperkt. De chatbots leiden voor invulling van gegevens naar Jotform, en daar alleen.



- **Interactieve video's** die jij eventueel bekijkt zijn embedded in onze websites, en zijn van ► [Hihaho](#), in Assen in Nederland. Data staan onder GDPRP in Europa. Wij tracken geen kijkgedrag.



3.

- **Jouw na afronding van de trainingen te bewaren dossier** (ingezonden documenten, skill audit resultaten, train-plannen etc.) staat versleuteld op ► [Zwitserse P-cloud](#) op Europese servers.



- **Gedurende de uitvoering staan documenten die jou betreffen op One-drive van Microsoft (omdat Pipedrive nog geen andere koppeling toestaat)** (als geen koppeling met Pipedrive nodig is).
- De data van onedrive kunnen helaas buiten Europa staan, en wij hebben daar zeer tegen onze zin nauwelijks invloed op. Wij proberen er daarom naar toe te werken dat alle data op pcloud en/of protondrive, beide in Zwitserland, staan, maar deze koppeling is met name met Pipedrive nog lastig te maken.
- Via bovengenoemd make.com (v/h integromat) worden een paar keer per dag documenten van onedrive naar pcloud gecopieerd, om ze zo snel als mogelijk onder gdpr te krijgen.



- **De video-conferentie app** is het ► [Noorse whereby](#).
- Elk contact dat jij met ons hebt gaat via dezelfde link: je kunt dit van meet af aan bookmarken in jouw browser.
- Whereby slaat geen IP-adressen op, en verdeelt ook geen unieke links per gesprek aan deelnemers.
- Jij laat daar dus geen sporen na, in tegenstelling tot veel andere video-apps.

■ **Wissen van jouw gegevens:**

- Whatsapp doe je zelf, en je wist dan automatisch wat in Timelines staat;
- Pipedrive verzoek je bij ons
- Jotform gaat automatisch (zie boven, ook voor genoemde uitzonderingen die niet te wissen zijn)
- Ben je kandidaat en wil je dat al jouw gegevens gewist worden: verzoek om daarom per mail

■ **Tracking**

• **Wij tracken geen e-mails, met volgende twee uitzonderingen:**

- 1/ wij tracken e-mails in die gevallen waarin jij zelf hebt aangegeven te gaan boeken voor afspraken die je maakt, zodat we de totstandkoming daarvan kunnen volgen,
- 2/ wij tracken de mail die oproept om reeds informeel geregistreerde mail- en telefoongegevens in Pipedrive te verifiëren. Zonder laatste kunnen we niet verder met je werken, en daarom moeten we dan ook op daadwerkelijke verificatie toezien.

■ **Registratie IP-adressen: niet op één enkele uitzondering na**

• **Wij registreren geen IP-adressen bij formulieren, behalve bij de Video Skill Audit.**

- En laatste is om dubbele of ongeoorloofde afname te voorkomen. Het zou jouw gegevens overschrijven, en dan kan de trainer zich niet voorbereiden. Bovendien verlangen de afgebeelde rolspelers dit in verband met hun portretrechten
- Wij tracken geen kijkgedrag op de interactieve video's van hihaho.

■ **Met deze apps zijn wij recentelijk op verzoek gestopt (vanwege geopolitieke spanningen)**



- **whatsapp en whatsapp business**



- **Integratie whatsapp ↔ Pipedrive:**